

Conditions d'utilisation de trustbox® de GS1 Suisse

1. Domaine d'application

- 1.1. Ces conditions d'utilisation définissent le cadre juridique des relations entre l'association GS1 Suisse (ci-après désignée « GS1 Suisse ») et les utilisateurs de trustbox® en Suisse.
- 1.2. Ces conditions d'utilisation et la déclaration sur la protection des données engagent tous les utilisateurs. Par la signature de la demande, les utilisateurs acceptent ces conditions d'utilisation et la déclaration sur la protection des données. Celles-ci deviennent ainsi partie intégrante de l'accord contractuel entre les utilisateurs et GS1 Suisse.

2. Objet du contrat

- 2.1. L'objet de ces conditions d'utilisation est l'utilisation des prestations de services proposées actuellement et à l'avenir par GS1 Suisse via trustbox® dans le cadre des conditions d'utilisation convenues avec les clients. Les conditions contractuelles entre les parties sont définies par ces conditions d'utilisation, par les conditions tarifaires respectives en vigueur ainsi que par les contrats d'utilisation convenues avec les clients.
- 2.2. Avec trustbox®, GS1 Suisse propose aux utilisateurs une plate-forme, sur laquelle les données de base de produits les plus divers peuvent être chargées et prélevées via Internet et un accès protégé. L'utilisation de l'offre implique une affiliation préalable, un numéro de base GS1 licencié valide (GCP : Global Company Präfix) ou des GTIN attribués individuellement.

Au moment de l'introduction de trustbox®, l'utilisation est limitée aux produits alimentaires préemballés. Un élargissement à d'autres groupes de produits par GS1 Suisse est possible à tout moment et sera signalé aux utilisateurs de trustbox® par écrit.

GS1 Suisse garantit la fiabilité de la source et l'authenticité et/ou la provenance des données. Seuls les fournisseurs des données sont responsables du contenu des données. L'exploitation et la maintenance de la banque de données du point de vue technique est prise en charge par un tiers.

- 2.3. GS1 Suisse, en tant que prestataire de services neutre, met à disposition le système et les interfaces et garantit un accès sécurisé aux données. La banque de données et l'adaptation en continu des données qu'elle contient permettent aux fournisseurs de données de communiquer, par exemple, les données prescrites dans le transport longue distance des produits alimentaires préemballés d'une façon standardisée et homogène et d'autoriser aux parties intéressées un accès direct aux données relatives aux produits. La plate-forme sert aux exploitants des données et finalement aux différents consommateurs de source d'informations relatives aux produits sécurisées et non traitées pour une utilisation ultérieure de multiples façons.
- 2.4. GS1 Suisse s'assure que les données proviennent uniquement de fournisseurs de données habilités et qu'elles ne peuvent être saisies et traitées uniquement par eux ou par des représentants qu'ils ont mandatés. La responsabilité de l'exactitude des informations saisies appartient aux fournisseurs de données.
- 2.5. Les contenus de la banque de données sont actualisés périodiquement selon les réalités techniques et organisationnelles. Pour le maintien du niveau de qualité mais aussi du point de vue des développements techniques ou économiques, GS1 Suisse a le droit d'étendre ou de limiter à tout moment les contenus de la banque de données.

3. Définitions

- 3.1. On entend au minimum par **données relatives aux produits** les informations imprimées sur les emballages et les enveloppes en raison des exigences minimales légales.
- 3.2. Les **fournisseurs de données**, au sens de ce règlement d'utilisation, sont les partenaires contractuels de GS1 Suisse signataires en bonne et due forme du contrat d'utilisation de l'offre trustbox® dans le rôle du fournisseur de données.
- 3.3. Les **exploitants de données** sont de manière non exhaustive les partenaires contractuels de GS1 Suisse signataires en bonne et due forme du contrat d'utilisation de l'offre trustbox® dans le rôle de l'exploitant de données.
- 3.4. Un **produit alimentaire préemballé** est un produit alimentaire emballé et enveloppé avant la remise et aux consommatrices et consommateurs ou aux restaurants, aux grandes cuisines, aux cantines d'entreprise ou aux dispositifs similaires, et qui ne peuvent être modifiés sans ouvrir ou modifier l'enveloppe ou de l'emballage.

4. Terme du contrat, durée et résiliation, adaptations du contrat

- 4.1. Le rapport contractuel entre GS1 Suisse et les utilisateurs prend effet à la signature de la demande individuelle et entre en vigueur à la date convenue dans la demande. Les contrats d'utilisation standards avec les fournisseurs de données, les exploitants de données ou une combinaison des deux fonctions sont soumis aux utilisateurs sous forme de formulaire à signer en un seul exemplaire.
- 4.2. La résiliation du rapport contractuel par écrit est possible à tout moment en respectant un délai de résiliation de 3 mois. Le droit à la résiliation conforme appartient aussi bien au client qu'à GS1 Suisse. Les deux parties se réservent le droit à résiliation pour un motif sérieux. Dans tous les cas les cotisations annuelles déjà versées ne seront pas remboursées.
- 4.3. L'utilisateur a le droit de bloquer l'accès à ses données immédiatement après la résiliation par GS1 Suisse.
- 4.4. GS1 Suisse se réserve expressément le droit de contrôler et de modifier ces conditions d'utilisation. Les modifications et les ajouts à ces conditions d'utilisation seront communiqués au client par écrit. L'annonce paraît au moins 4 mois avant son entrée en vigueur, le client ayant ainsi la possibilité de résilier le contrat dans les délais et d'éviter l'entrée en vigueur des nouvelles conditions d'utilisation pour lui-même.

5. Droits et obligations des utilisateurs

- 5.1. Dans le cadre du contrat d'utilisation ainsi que selon ces conditions générales d'utilisation, GS1 Suisse met à la disposition des utilisateurs le droit non exclusif, limité dans le temps à la durée du contrat d'utilisation et non transmissible à un tiers, d'utilisation conforme de la banque de données qui leur est accessible. L'utilisation conforme comprend d'une part la recherche et l'affichage des résultats de recherche de différents produits ou des informations relatives aux produits et l'utilisation ou le téléchargement de ces données. D'autre part, les nouveaux produits ou les données complètes et correctes relatives au produit doivent être téléchargées, complétées et actualisées et publiées via la banque de données.
- 5.2. L'exploitant des données a le droit d'utiliser, de sauvegarder, d'imprimer ou de transmettre les contenus de la banque de données dans des objectifs propres.
- 5.3. Les exploitants des données doivent contrôler les données dans trustbox® chaque jour et les prendre en compte.

- 5.4. La description détaillée des champs obligatoires des données relatives au produit se trouve dans le document « Manuel de l'utilisateur trustbox® ».
- 5.5. Le fournisseur de données est responsable de l'actualité, de l'exhaustivité et de l'exactitude de toutes les données qu'il met à disposition et contenues dans trustbox® pendant toute la durée du contrat.
- 5.6. Les données incomplètes doivent être corrigées, complétées ou totalement effacées dans un délai utile après avis de GS1 Suisse. Si ceci n'est pas effectué par le fournisseur de données, GS1 Suisse se réserve le droit d'effacer elle-même les données en question. GS1 Suisse n'est pas tenue de prendre en compte les données autres que celles communiquées via l'accès sécurisé ni d'effectuer elle-même des recherches sur le contenu de ces données.
- 5.7. Une utilisation divergente des versions ci-dessus des contenus de la banque de données mis à disposition via la plate-forme de GS1 ou le téléchargement des données relatives aux produits divergeant des descriptions ci-dessus sur la banque de données est interdite. Sont considérées comme utilisation de la banque de données relatives aux produits en particulier, mais pas de façon exhaustive :
 - l'offre de données non actuelles relatives aux produits pour les produits enregistrés sur trustbox®
 - l'offre de données relatives aux produits pour lesquels le fournisseur de données ne possède pas le droit de propriété ou la responsabilité en matière d'information
 - l'offre de données de produits issues de trustbox® qui ont plus de 24 h et pour lesquelles des versions actualisées sont disponibles sur trustbox®
 - la modification, par l'exploitant des données, des données relatives aux produits mises à disposition par le fournisseur de données
 - l'utilisation systématique dans des buts commerciaux, en particulier la divulgation de données relatives aux produits non traitées / non complétées
- 5.8. L'utilisateur est tenu de garder confidentielles les données d'accès transmises par GS1 Suisse et de les protéger de tiers non habilités. Seul le partenaire contractuel trustbox® de GS1 Suisse détient le droit d'utilisation, qui ne doit pas être cédé à d'autres sociétés d'un groupe ou à d'autres personnes physiques ou morales liées d'une autre manière.
- 5.9. L'utilisateur assure les conditions techniques pour l'accès à la plate-forme et prend les mesures nécessaires à la sécurisation de ses systèmes.
- 5.10. S'il existe, selon GS1 Suisse, des indications d'une utilisation abusive de trustbox®, si une telle utilisation est signalée par des tiers ou bien si GS1 Suisse constate que les obligations citées ci-dessus ne sont pas remplies par un partenaire contractuel, GS1 Suisse peut, selon son appréciation de la situation, engager le partenaire contractuel fautif à une utilisation conforme au droit et au contrat, mettre un terme à la fourniture de la prestation sans préavis et sans indemnisation ou bien résilier de façon extraordinaire le contrat selon le chiffre 4.2 sans délai ni indemnisation. De plus, GS1 Suisse se réserve le droit de réclamer éventuellement des dommages-intérêts.

6. Protection et traitement des données

- 6.1. Le fournisseur de données accepte que les données relatives aux produits qu'il télécharge soient publiées selon l'objectif de la plate-forme et peuvent être visualisées et téléchargées par des exploitants de données et des consommateurs enregistrés. De plus, il accepte que les données relatives aux produits soient transmises automatiquement à un moment donné dans le réseau mondial GS1 Source et puissent ainsi être consultées dans le monde entier.

- 6.2. Les utilisateurs approuvent le fait que GS1 Suisse puisse enregistrer les données des clients (reconnaissance du client, données d'utilisateur et données d'utilisation) sous une forme lisible par une machine et les traiter au besoin. Les détails des questions posées par les utilisatrices et les utilisateurs seront traités en toute confidentialité par GS1 Suisse. GS1 Suisse est habilitée à utiliser ces données pour la gestion de l'utilisation ou l'administration et dans des buts d'étude du marché.

7. Propriété intellectuelle

- 7.1. trustbox® est une marque déposée et la propriété intellectuelle de GS1 Suisse. Tous les droits sur la propriété intellectuelle existante ou créée lors de l'accomplissement du contrat sur les prestations de services et les produits en lien avec trustbox® restent avec GS1 Suisse ou les tiers habilités. L'utilisation de la propriété intellectuelle par le client est limitée à l'objectif négocié.

8. Garantie

- 8.1. GS1 Suisse garantit que toutes les prestations selon l'accord d'utilisation passé et l'intégralité de ses composantes soient fournies du point de vue du plus grand soin, de la plus grande fiabilité et disponibilité possibles et suivant les règles de l'art. GS1 Suisse garantit en outre que les données contenues dans trustbox® ont été mises à la disposition exclusive de partenaires contractuels trustbox® et qu'elles ont été téléchargées et traitées exclusivement par eux personnellement ou par un tiers les représentant.

- 8.2. Tous les contenus de la banque de données sont mis à disposition de trustbox® par les différents fournisseurs de données et pris en charge par GS1 Suisse pour une utilisation dans le cadre de l'offre. GS1 Suisse n'assume aucune responsabilité pour l'exactitude et l'intégralité des contenus de la banque de données proposés par des tiers.

- 8.3. trustbox® est disponible en principe 7 j/7 et 24 h/24, cependant GS1 Suisse ne se porte pas garant que trustbox® soit accessible sans interruption, que la liaison avec les serveurs puisse toujours être établie ni que les données enregistrées restent enregistrées en toute circonstance.

Trustbox® est proposée et exploitée via une plate-forme d'un offreur tiers. Les interruptions prévues seront communiquées dès que possible, cependant l'offreur est en droit de procéder à tout moment à des mises à jour et des modifications et de réaliser des travaux d'entretien pouvant provoquer des interruptions d'exploitation dans l'utilisation.

- 8.4. GS1 Suisse est à votre disposition pour des renseignements ou une assistance du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

9. Responsabilité

- 9.1. GS1 Suisse assume exclusivement les dommages provoqués par GS1 Suisse de façon intentionnelle ou par négligence grave. GS1 Suisse n'assume pas la responsabilité des autres dommages directs. La responsabilité des dommages indirects est expressément exclue dans tous les cas. Une obligation de dommages-intérêts éventuelle de GS1 Suisse, de ses employés ou de ses organes, dans la mesure où elle est légalement autorisée, se limite à un montant maximum correspondant à une cotisation annuelle par sinistre.

- 9.2. GS1 Suisse décline toute responsabilité pour les dommages causés aux partenaires contractuels par une utilisation abusive ou la perte des données d'accès qui lui ont été confiées. De plus est également exclue toute responsabilité pour les dommages générés par l'incompatibilité des appareils terminaux utilisés par le client avec les systèmes exploités par GS1 Suisse ou par l'interruption de la transmission de données par le provider vers le client ou par un manque de sécurité d'accès.

- 9.3. En cas de dysfonctionnements ou de pannes de système, GS1 Suisse, en collaboration avec le tiers responsable de l'exploitation de la plate-forme du point de vue technique, s'efforcera de les éliminer aussi rapidement que possible. GS1 Suisse exclut toute responsabilité pour les dommages éventuellement causés aux utilisateurs en raison d'un manque de disponibilité de trustbox® exploitée.
- 9.4. L'utilisation des résultats de sondage est de la seule responsabilité de l'exploitant de données. Il est en particulier de sa responsabilité que des données actualisées soient interrogées à nouveau au plus tard après 24h. GS1 Suisse rejette expressément toute responsabilité pour les pertes de revenus ainsi que tout dommage financier et consécutif générés par l'utilisation de résultats de sondage.

10. Conditions générales

- 10.1. Si l'une ou plusieurs dispositions de ces conditions d'utilisation était ou devenait invalide et/ou incomplète, elle serait remplacée par une disposition légale la plus proche possible dans son efficacité de la disposition invalide et/ou incomplète. La nullité et/ou le caractère incomplet d'une disposition n'affecte pas l'efficacité des autres dispositions.
- 10.2. Le droit suisse s'applique exclusivement à tous les rapports juridiques entre GS1 Suisse et les utilisateurs de trustbox®.
- 10.3. Le tribunal compétent exclusif est Berne.
- 10.4. Les documents suivants dont partie intégrante de ces conditions :
- Formulaire de demande trustbox® de GS1 Suisse
 - Manuel d'utilisation trustbox® de GS1 Suisse