The Global Language of Business

Du hast Spass am Austausch mit Menschen, in einem dynamischen Umfeld? Dein Gehirn mag Futter in Form von komplexen und innovativen Themen? Arbeite mit uns bei GS1 Switzerland!

GS1 Switzerland ermöglicht Lösungen für effizientere Wertschöpfungsnetzwerke mit Hilfe globaler Standards. Wir unterstützen Unternehmungen bei der Optimierung ihrer Waren-, Informations- und Werteflüsse und vermitteln praxisnahes Wissen. Gemeinsam mit unseren Mitgliedern erarbeiten wir Standards und Prozessempfehlungen und schaffen Nutzen für alle Beteiligten. GS1 Switzerland ist Teil der in 116 Ländern tätigen not-for-profit Organisation GS1.

Du willst mehr über uns erfahren? Klicke aufs Bild!

Willst Du Dich und Dein Team weiterentwickeln, Prozesse optimieren und bei Dir hat die Kundenzufriedenheit höchste Priorität? Dann passt Du zu uns!
Wir sind auf der Suche nach einer Person – per 1. November 2024 oder nach Vereinbarung als

Head of Customer Care (80-100%)

Was Dich erwartet
- Customer Care ist der erste Kontaktpunkt für vielfältige Kundenanfragen von externen Kunden (Mitgliedern) sowie von internen Kunden
- Führung von 2-3 Mitarbeitenden Administration und Support (Customer Care)
- Sicherstellung einer persönlichen und professionellen Betreuung via Telefon, E-Mail oder Kundenportal
- Laufende Optimierung und Automatisation der administrativen Prozesse
- Projektführung und/oder Einsitz in Arbeitsgruppen
- Erhebung von relevanten Daten zur Führungsunterstützung
- Entwicklung und Sicherstellung der Stammdatenqualität
- Beschwerdemanagement, Administration inkl. Mahnwesen

Was Du mitbringst
- Abgeschlossene Grundausbildung im kaufmännischen Bereich oder Kundendialog
- Abgeschlossene höhere Fachausbildung mit einer betriebswirtschaftlichen Weiterbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Customer Service, idealerweise in einer leitenden Position
- Unternehmerisch denkende und kommunikationsstarke Persönlichkeit mit Führungsflair, ausgeprägter Eigeninitiative und Umsetzungsstärke
- Analytische Fähigkeiten und Erfahrung mit KPIs
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie verhandlungssicher in Französisch und Englisch
- Versierte EDV-Kenntnisse (MS Office, Umgang mit CRM-Systemen)

Was wir Dir bieten
- Trage Verantwortung und entscheide mit
- Entwickle Dich und Deine Aufgaben weiter
- Ein motiviertes Team, das sich auf Dich freut
- Attraktive Anstellungsbedingungen
- Zentraler Arbeitsort in der Stadt Bern mit topmoderner Infrastruktur

Erfahre mehr über GS1 Switzerland www.gs1.ch und bewirb Dich unter hr@gs1.ch.
Antworten gibt Dir gerne Marc Schneider, Director Development & Operation, Tel. +41 58 800 70 83, marc.schneider@gs1.ch. Weitere Informationen zum Rekrutierungsprozess findest Du hier.

Diese Vakanz besetzen wir ohne externe Personalvermittler.

GS1 Switzerland
Monbijoustrasse 68 | 3007 Bern
+41 58 800 70 00
www.gs1.ch